

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen von Leistungen des Veitsbades der Gemeinde Veitsbronn**

### 1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen oder Waren der Gemeinde Veitsbronn über den Internet-Shop (insbes. den Erwerb von, E-Tickets für den Badbesuch). Die jeweils online verfügbaren Leistungen sind im Online-Shop aufgeführt und beschrieben.

### 2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen die

Gemeinde Veitsbronn  
Nürnberger Straße 2  
90587 Veitsbronn

vertreten durch den 1. Bürgermeister Marco Kistner

### 3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im Online-Shop verfügbaren Leistungen und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Für den Erwerb von E-Tickets, ist die Einrichtung eines Online-Accounts über das hierfür bereitgestellte System notwendig. Der Zugriff auf den Account ist nur mit Verwendung eines persönlichen Passwortes möglich. Im Bedarfsfall kann online ein Ersatz-Passwort angefordert werden.

Bei der Bestellung sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Bestätigung“ wird die Bestellung verbindlich. Der Vertrag kommt sodann nach erfolgter Zahlung durch eine Bestätigung der Gemeinde Veitsbronn per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Die Bestätigung einer erfolgreichen Buchung wird Ihnen per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstausdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

### 4. Zusatz für E-Tickets:

Die Bestellung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Ein E-Ticket kann nur 1 x pro Tag nach Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben werden. Die Bestätigung durch die Gemeinde Veitsbronn enthält einen QR-Code. E-Tickets können nur für einen bestimmten Einlasszeitpunkt (= Zeitfenster) erworben werden. Die aktuell verfügbaren Zeitfenster sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Zeitfensters. Des ausgewählte Zeitfenster wird im QR-Code hinterlegt.

Ein E-Ticket kann nur für ein Zeitfenster je Tag bestellt werden und verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass zu den Einrichtungen erfolgt nur während dieses Zeitfensters.

### 5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt online unmittelbar nach der verbindlichen Bestellung ausschließlich unter Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Gemeinde Veitsbronn berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Gemeinde Veitsbronn eingegangen ist.

### 6. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

6.1 Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

6.2 Das E-Tickets berechtigt zu einem Eintritt in das bei Kauf des E-Tickets gewählte Bad innerhalb eines bei Kauf zu wählenden Zeitfensters, sofern das Zeitfenster nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Gemeinde Veitsbronn unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen).

Mit Verstreichen des gebuchten Zeitfensters verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, kann keine Erstattung gewährt werden.

6.3 Die tatsächliche Verweildauer im Bad oder der Einrichtung nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten. Diese ist nicht immer identisch mit den üblichen täglichen Schließungszeiten eines Bades. Die Gemeinde Veitsbronn kann für die Einrichtung aus begründetem Anlass Zwischenschließungszeiten festlegen (z.B. während der Geltung von Nutzungsbeschränkungen infolge von gesetzlich oder behördlich geforderten Infektionsschutzmaßnahmen, um je Tag möglichst vielen Gästen die Nutzung zu ermöglichen).

#### 7. Mängelrechte

Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags zu den Geschäftszeiten unter der Telefonnummer 0911/75208-24 oder per E-Mail: [kasse@veitsbronn.de](mailto:kasse@veitsbronn.de).

#### 8. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf <https://veitsbronn.baeder-suite.de> werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

Für den Aufenthalt in der Betriebsstätte der Gemeinde Veitsbronn sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Nutzungsordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Betriebsstätte führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Nutzungsordnung an.

#### 9. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr). Die Gemeinde Veitsbronn ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

#### 10. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.  
Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Veitsbronn.